

Všeobecné obchodní podmínky služby TisknuTO.cz

1. Úvodní ustanovení Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem **ITHK s.r.o.** (dále jen "Zhotovitel") a objednatelem (dále jen "Zákazník") při poskytování služeb zakázkového 3D tisku a modelování.
2. Objednávka a uzavření smlouvy Odesláním poptávkového formuláře nebo objednávky přes kalkulačtor zákazník poptává výrobu díla. K uzavření kupní smlouvy (smlouvy o dílo) dochází v okamžiku potvrzení objednávky Zhotovitelem (e-mailem) nebo zaplacením zálohy.
3. Specifika zakázkové výroby (Odstoupení od smlouvy) Vzhledem k tomu, že se jedná o dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (zakázková výroba), nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu ve smyslu § 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Po závazném potvrzení výroby a zahájení tisku nelze objednávku stornovat bez úhrady již vzniklých nákladů.
4. Kvalita a tolerance 3D tisku Zákazník bere na vědomí, že technologie FDM/FFF tisku funguje na principu vrstvení plastu. Viditelné vrstvy (vruby) na povrchu výrobku jsou přirozenou vlastností technologie, nikoliv vadou. Tolerance rozměrů se pohybuje v řádu $\pm 0,1$ až $0,5$ mm v závislosti na materiálu. Zhotovitel neručí za funkčnost mechanických dílů, pokud si zákazník dodal vlastní data (STL) a chyba je v designu modelu.
5. Autorská práva a obsah dat Zákazník zasláním podkladů k tisku prohlašuje, že je oprávněn s těmito daty nakládat a že výroba předmětu neporušuje autorská práva třetích stran ani zákony ČR.
6. Doprava a platba Zboží je odesíláno prostřednictvím dohodnutého přepravce nebo připraveno k osobnímu odběru v Hradci Králové. Vlastnické právo přechází na zákazníka až úplným zaplacením kupní ceny.
7. Reklamáce Zákazník je povinen zkontrolovat zboží ihned po převzetí. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení nebo poškození vzniklé nevhodným použitím (např. teplotní deformace PLA materiálu).

Tyto podmínky jsou platné od 1. 2. 2026.

Provozovatel: ITHK s.r.o., Piletická 486 Hradec Králové 503 41, IČ: 17680166