

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují způsob získávání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými prostřednictvím webového rozhraní www.tisknuto.cz (dále jen „Web“).

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je:

Název společnosti: ITHK s.r.o. IČO: 17680166 DIČ: CZ17680166 Sídlo: Piletická 486/19, Věkoše, 503 41 Hradec Králové Zápis v rejstříku: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 50233 E-mail: tisknuto@tisknuto.cz Telefon: +420 605 486 807

(dále jen „Správce“).

I. Jaké údaje zpracováváme a proč?

Při používání poptávkového formuláře na našem Webu nebo při objednávce služeb 3D tisku zpracováváme následující údaje, které nám sami poskytnete:

Identifikační a kontaktní údaje: Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa, doručovací adresa, případně IČO a DIČ (pokud jste podnikatel).

Údaje o zakázce: 3D modely (soubory .stl, .step apod.) a specifikace tisku (materiál, barva), které nahráváte pro účely nacenění a výroby.

Tyto údaje zpracováváme za účelem:

Vyřízení Vaší poptávky a objednávky: Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření před uzavřením smlouvy (nacenění). Bez těchto údajů bychom nemohli tisk provést ani doručit.

Plnění zákonných povinností: Zejména vystavování faktur a vedení účetnictví, jak nám ukládá zákon.

II. Právní základ zpracování

Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je:

Plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů stávajícím zákazníkům) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Plnění právní povinnosti (účetní a daňové předpisy) podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

III. Jak dlouho údaje uchováváme?

Vaše údaje uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou:

Po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy (např. daňové doklady musíme archivovat po dobu 10 let).

Poptávky, které nevedly k uzavření objednávky, jsou smazány do 1 roku od odeslání.

Nahrané 3D modely uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro výrobu a případné reklamace, poté jsou z našich serverů smazány, pokud se nedohodneme jinak (např. pro opakovaný tisk).

IV. Kdo má k údajům přístup?

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Přístup k nim má pouze Správce. Pro zajištění chodu Webu a realizaci zakázky však využíváme služeb prověřených partnerů (zpracovatelů):

Poskytovatel webhostingu: INTERNET CZ, a.s. (Forpsi) – za účelem provozu serveru a e-mailu.

Dopravci: Zásilkovna s.r.o., PPL CZ s.r.o. – pouze údaje nezbytné pro doručení zásilky (jméno, adresa, telefon, e-mail).

Účetní služby: Případný externí zpracovatel účetnictví.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

V. Cookies

Náš Web používá pouze nezbytné technické soubory cookies, které jsou nutné pro správné fungování stránek a odeslání formuláře. Nepoužíváme žádné marketingové ani sledovací cookies třetích stran (jako Google Analytics, Facebook Pixel apod.), proto nevyžadujeme Váš souhlas prostřednictvím cookies lišty.

VI. Vaše práva

Podle GDPR máte následující práva:

Právo na přístup ke svým osobním údajům.

Právo na opravu osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“), pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovány.

Právo na omezení zpracování údajů.

Právo na přenositelnost údajů.

Právo vznést námitku proti zpracování.

Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

Pro uplatnění těchto práv nás můžete kontaktovat na e-mailu: zakazky@tisknuto.cz.

VII. Závěrečná ustanovení

Odesláním poptávky z internetového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 13. 1. 2026.